

2022年3月2日

関係各位

日本微量栄養素学会事務局

「イベントペイ」ご利用者のクレジットカード情報流出と決済機能の一時停止について

本件について、「イベントペイ」側より下記のとおり発表がありました。

<不正アクセスによる情報流出に関するご報告とお詫び>

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

上記には不正アクセスの原因及び情報流出の内容・規模、今後の対応・補償に関する情報が掲載されております。今後、「イベントペイ」側より対象となる方に対し3/4(金)より順次通知があり、3/10(木)以降に補償窓口が開設されるとのことです。

本会行事の「イベントペイ」決済において2021/5/1(土)以降にクレジットカードをご利用の皆様におかれましては、改めてクレジットカードのご利用明細およびクレジットカード会社からの不正利用検出のメール連絡等のご確認をお願い申し上げます。

クレジットカードの差し替えを希望される場合、クレジットカード再発行手数料は「イベントペイ」側の負担となりますので、クレジットカード会社へのご連絡の際には、「メタップスペイメントの不正アクセスの件」である旨を必ずお申し出下さい。

あらためまして、この度はご迷惑、ご心配をおかけする事態となりましたこと、心からお詫び申し上げます。